DEINE REFERENZNUMMER

Retourenantrag zur Anmeldung einer Warenrücksendung

Ohne RMA Nummer ist keine Warenrücksendung möglich.

Rücksendeanschrift: ENO telecom GmbH, Bentheimer Str. 118 b, After Sales Management, 48529 Nordhorn

E-Mail: rma@eno.de

ENO Kundennummer:		Kontaktperson:	
Firma/Rechtsform:		Telefon:	
Straße, Nr.:		Fax:	
PLZ, Ort:		E-Mail:	

Anzahl	Bezeichnung	ENO/EAN Code	Bezug (Rechnung/Auftrag/Lieferschein Nr.)

IMEI-Nr./Serien Nr.

Rücksendegrund/Fehlerbeschreibung

Anzahl	Bezeichnung	ENO/EAN Code	Bezug (Rechnung/Auftrag/Lieferschein Nr.)

IMEI-Nr./Serien Nr.

Rücksendegrund/Fehlerbeschreibung

Anzahl	Bezeichnung	ENO/EAN Code	Bezug (Rechnung/Auftrag/Lieferschein Nr.)

IMEI-Nr./Serien Nr.

Rücksendegrund/Fehlerbeschreibung

Retourengrund:

☐ Gewährleistung (Defekt) ☐ Wandlung ☐ Falschlieferung

☐ DOA ☐ Kulanz ☐ Sonstiges:

Bitte den komplett ausgefüllten Retourenantrag per E-Mail an rma@eno.de senden. Du erhälst eine RMA-Nr. für deine Anmeldung innerhalb von 3 Werktagen. Beachte dabei, dass „defekt", „kaputt" und „keine Funktion" keine ausreichenden Fehlerbeschreibungen sind und nicht akzeptiert werden können (es erfolgt keine Vergabe einer RMA).

Bei folgenden Punkten werden wir eine Handlingspauschale in Höhe von 15,- Euro erheben:
- Fehler kann nicht festgestellt/reproduziert werden.
- Rücksendung von Fremdware (nicht von ENO gekaufte Ware)

Bei Kulanzrücknahmen Falsch-/Doppelbestellung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungspauschale laut Service-Richtlinie zu erheben. Weitere Informationen unter www.eno.de/retouren.

Annahmeverweigerung bei Rücksendungen ohne RMA-Nr.

Bitte lege eine Kopie des Endkundenkaufbeleges, Rücksendebestätigung und dieses Schreiben der Sendung bei. Für Rückfragen wende dich bitte an unseren Customer Service unter Tel. +49 5921 877-6300, Fax: +49 5921 877-6308 oder E-Mail: rma@eno.de.

FORMULAR ABSENDEN

Dieses PDF ist nur im Acrobat Reader beschreibbar und kann von dort aus mit eingerichtetem E-Mail Client direkt versendet werden.

ENO telecom GmbH
Bentheimer Straße 118 b
48529 Nordhorn

Tel. +49 5921 877-40
Fax +49 5921 877-477
info@eno.de
www.eno.de

Geschäftsführer:
Peter Horstmann
Mitglied der Geschäftsleitung/COO:
Sven Gösch

USt-IdNr. DE811571909
HRB 130587
Amtsgericht Osnabrück
WEEE: DE57213562

Bankverbindung
Grafschafter Volksbank eG
IBAN DE24 2806 9956 1007 7707 07
BIC GENODEF1NEV

Stand: 04/2026